

PT INTI (PERSERO) LUNCURKAN WHATSAPP CHATBOT 'SINTA'

BANDUNG – PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) atau biasa dikenal PT INTI (Persero) merilis inovasi untuk meningkatkan kualitas layanan informasi bagi masyarakat publik. Setelah sukses meluncurkan aplikasi berbasis android bertajuk 'PPID PT INTI' pada pertengahan tahun lalu, kali ini PT INTI (Persero) menghadirkan fitur *Smart INTI Assistant* atau 'SINTA' pada aplikasi *WhatsApp*.

"Sejalan dengan upaya PT INTI (Persero) untuk melakukan digitalisasi semua aspek bisnis, kami berusaha secara kontinu *presenting* kanal komunikasi populer supaya benar-benar *simplify* akses publik ke informasi produk dan layanan PT INTI (Persero)," ungkap Direktur Utama PT INTI (Persero) Edi Witjara, Kamis (06/10).

Fitur 'SINTA' merupakan layanan informasi berbasis teknologi *chatbot* yang kini dapat diakses oleh publik melalui *Official WhatsApp Chatbot* PT INTI (Persero) pada nomor **0811-2377-723**. Pada *Chatbot* 'SINTA' ini, masyarakat publik akan mendapatkan informasi layanan dan produk PT INTI (Persero) tanpa harus mengantre ataupun menunggu respon petugas. Fitur layanan

ini juga memungkinkan masyarakat publik untuk mengakses *Official WhatsApp Chatbot* PT INTI (Persero) di manapun dan kapan pun, tanpa dikenai biaya, ataupun batasan maksimal interaksi, karena mekanisme pelayanan dilakukan layaknya *chatting* dengan relasi.

Edi Witjara mengutarakan, *Chatbot 'SINTA'* yang dihadirkan untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi pada masyarakat ini merupakan salah satu wujud pelaksanaan amanat Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Nantinya, masyarakat publik akan mendapat kemudahan pelayanan informasi dengan sistem *Send Button Message* sehingga masyarakat publik tidak harus mengetik untuk meminta informasi yang diinginkan. Adapun layanan *Chatbot 'SINTA'* itu terbagi berdasarkan kategori berikut:

- Layanan Informasi
- Informasi Publik
- *Frequently Asked Questions*
- Akses Permohonan Layanan Melalui *Email*

Harapannya, *Chatbot 'SINTA'* ini akan meningkatkan frekuensi interaksi Perusahaan dengan masyarakat, khususnya *potential customers*. "Hasil akhirnya, kita harapkan akan berdampak signifikan terhadap percepatan bisnis Perusahaan," ujar Edi Witjara.

Sementara itu, *Vice President* Sekretaris Perusahaan & Perencanaan Strategis Pengembangan Bisnis PT INTI (Persero) Rizqi Ayunda Pratama ikut

menambahkan, *Chatbot* SINTA ini menjadi salah satu upaya Perusahaan untuk menunjukkan konsistensi pelayanan informasi yang telah menempatkan PT INTI (Persero) di peringkat tertinggi dalam Monitoring dan Evaluasi (Monev) Keterbukaan Informasi Publik tahun 2021.

Pada momen tersebut, PT INTI (Persero) dinobatkan sebagai Badan Publik “Informatif” dalam Anugerah Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2021 pada posisi kedua di antara seluruh badan usaha milik negara (BUMN) di Indonesia dengan skor sebesar 93,51. Pencapaian ini merupakan peningkatan dari predikat sebelumnya yaitu “Menuju Informatif” yang berada pada posisi empat dengan skor sebesar 83,79.

Targetnya, pembenahan secara menyeluruh pada semua kanal informasi, termasuk *Chatbot* SINTA, yang menjadi akses pelayanan secara *offline* dan *online*, akan menjadi jalan peningkatan inovasi digital yang diperlukan di era disrupsi digital dan pandemi.

CARA MENGAKSES LAYANAN CHATBOT SINTA DI WHATSAPP

- SINTA dapat diakses melalui aplikasi *WhatsApp* baik melalui *web* ataupun *mobile*. Masyarakat yang belum menggunakan aplikasi *WhatsApp* dapat mengunduh melalui Google PlayStore atau Apple AppStore.
- Masyarakat publik harus menyimpan nomor *Official WhatsApp Chatbot* PT INTI (Persero) **08112377723** pada perangkat yang dimiliki.

TENTANG PT INTI (PERSERO)

PT INTI (Persero) adalah badan usaha milik negara (BUMN) yang memiliki lini bisnis di bidang *System Integrator*, *Manufacture*, dan *Digital*. Untuk mendukung bisnisnya, PT INTI (Persero) yang berkantor pusat di Jalan Moch Toha Nomor 77 Bandung itu juga mengoperasikan fasilitas produksi seluas delapan hektar di Jalan Moch Toha Nomor 225 Bandung, yang memproduksi perangkat telekomunikasi dan elektronik.

Untuk informasi lebih lanjut:

Vice President Sekretaris Perusahaan & Perencanaan Strategis
Pengembangan Bisnis

Rizqi Ayunda Pratama

Phone: +62 813-6767-9458

Email : rizqi.pratama@inti.co.id